



ELEKTRO ENGINEERING, s.r.o.
Nádražní 1110/44, 702 00 Moravská Ostrava
IČ: 476 70 711, info@eei.cz, 596 110 182

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET

Tato Technická specifikace platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování služeb (dále jen Smlouva) uzavřené mezi společností ELEKTRO ENGINEERING, s.r.o., Nádražní 1110/44, 702 00 Moravská Ostrava, IČ: 47670711 (dále jen Poskytovatel) a koncovým uživatelem služby (dále jen Uživatel).
Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Maximální rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípoje či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variací způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. Vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Velká trvající a velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamační služby

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky (resp. snížení) od běžně dostupné rychlosti služby přístupu k síti internet má Uživatel možnost uplatnit reklamaci dle čl. 8 Všeobecných obchodních podmínek.

Specifikace služby dle tarifů

Internet EEInet basic - opt

INZEROVANÁ RYCHLOST	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST STAHOVÁNÍ / ODESÍLANÍ	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST STAHOVÁNÍ / ODESÍLANÍ	MINIMÁLNÍ RYCHLOST STAHOVÁNÍ / ODESÍLANÍ
10 Mb/s	10 / 10 Mb/s	8 / 8 Mb/s	5 / 5 Mb/s
30 Mb/s	30 / 30 Mb/s	24 / 24 Mb/s	15 / 15 Mb/s
60 Mb/s	60 / 60 Mb/s	48 / 48 Mb/s	30 / 30 Mb/s
120 Mb/s	120 / 120 Mb/s	96 / 96 Mb/s	60 / 60 Mb/s

Výše uvedená specifikace se vztahuje pouze na pevnou síť v koncovém bodu předání služby Uživateli. Koncovým bodem služby je datová zásuvka RJ45.

Technická specifikace platná od 1.12.2020